

POLÍTICA DE CALIDAD

MERCOSIL DE DIMAS MICELI

Somos una empresa metalúrgica unipersonal dedicada principalmente a la producción y comercialización de repuestos de acoplados y semirremolques.

Considerar como objetivos principales de la empresa lograr la satisfacción del cliente, lograr mercados, mejorar la competitividad y optimizar el servicio de postventa, a través de la implementación de un sistema de gestión ISO 9001 teniendo en cuenta:

- ✓ Aumentar la satisfacción de nuestros clientes y cumplir con los requisitos aplicables de calidad sin descuidar en ningún momento los aspectos económicos, cuidando la ATENCION AL CLIENTE.
- ✓ Establecer mecanismos para fomentar y promover la MEJORA CONTINUA del sistema de gestión y el desempeño en la seguridad, orden, limpieza y calidad aplicando ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS.
- ✓ Seleccionar y calificar a nuestros proveedores de acuerdo a la capacidad de entrega de materia prima y/o productos tendiendo a la EXCELENCIA, ya que SON NUESTROS SOCIOS DE LA CALIDAD.
- ✓ Cumplir con la legislación aplicable y con todo otro compromiso asumido.
- ✓ Promover, a través de CAPACITACIÓN, una honesta y activa participación de todo el personal en el logro de un verdadero desempeño hacia la CALIDAD.
- ✓ Obtener y mantener un ÁMBITO LABORAL favorable para el desempeño de las actividades con SEGURIDAD y EFICIENCIA.