

POLÍTICA DE CALIDAD

MERCOSIL DE DIMAS MICELI

Somos una empresa metalúrgica unipersonal dedicada principalmente a la producción y comercialización de repuestos de acoplados y semirremolques.

Considerar como objetivos principales de la empresa lograr la satisfacción del cliente, lograr mercados, mejorar la competitividad y optimizar el servicio de post-venta, a través de la implementación de un sistema de gestión ISO 9001 teniendo en cuenta:

Aumentar la satisfacción de nuestros clientes y cumplir con los requisitos aplicables de calidad sin descuidar en ningún momento los aspectos económicos, cuidando la **ATENCIÓN AL CLIENTE**.

Establecer mecanismos para fomentar y promover la **MEJORA CONTINUA** del sistema de gestión y el desempeño en la seguridad, orden, limpieza y calidad. Tomar las decisiones apropiadas a través de un **enfoque basado en riesgos**, teniendo como objeto la prevención de los mismos y la mitigación de daños una vez que éstos se han producido.

Seleccionar y calificar a nuestros proveedores de acuerdo a la capacidad de entrega de materia prima y/o productos tendiendo a la **EXCELENCIA**, ya que **SON NUESTROS SOCIOS DE LA CALIDAD**.

Cumplir con la legislación aplicable y con todo otro compromiso asumido.

Promover, a través de **CAPACITACIÓN**, una honesta y activa participación de todo el personal en el logro de un verdadero desempeño hacia la **CALIDAD**.

Obtener y mantener un **ÁMBITO LABORAL** favorable para el desempeño de las actividades con **SEGURIDAD** y **EFICIENCIA**.